



Tekla Structures

Guía de Préstamo de Licencias



Versión del producto 21.0
marzo 2015

©2015 Tekla Corporation

Contenido

1	Acerca de esta guía.....	3
2	Préstamo de licencias.....	4
2.1	Inicio de Tekla Structures License Borrow Tool.....	4
	Selección de idioma.....	5
	Acceder a la ayuda.....	5
2.2	Abrir el fichero de ID de producto.....	5
2.3	Préstamo de una licencia del servidor de licencias.....	6
2.4	Información de licencias en Tekla Structures License Borrow Tool.....	6
2.5	Devolver una licencia en préstamo.....	7
3	Informes de error de préstamo de licencias.....	9
3.1	Soluciones para problemas de préstamo habituales.....	10
4	Renuncia.....	12

1 Acerca de esta guía

En esta guía se proporciona información para la obtención de licencias de Tekla Structures en préstamo. Se ofrecen también soluciones a problemas habituales que se producen con las licencias en préstamo.

Los temas de esta guía son:

- [Préstamo de licencias en la página 4](#)
- [Soluciones para problemas de préstamo habituales en la página 9](#)

2 Préstamo de licencias

Puede pedir prestada una licencia activada al servidor de licencias cuando desee trabajar fuera de línea. La licencia prestada se transfiere desde el servidor de licencias al ordenador, por lo que no está a disposición de los demás usuarios durante el préstamo. No necesita pedir prestada una licencia para uso fuera de línea si ha instalado un servidor de licencias en su portátil.

2.1 Inicio de Tekla Structures License Borrow Tool

Tekla Structures License Borrow Tool se usa para el préstamo de licencias. Puede descargar e instalar la versión más reciente de **Tekla Structures License Borrow Tool** desde la página de descargas de productos [Tekla Downloads](#). El instalador también está disponible en el DVD de instalación de Tekla Structures.



Tekla Structures License Borrow Tool es la aplicación que se utiliza para el préstamo de licencias para las distintas versiones de Tekla Structures.

Para ejecutar **Tekla Structures License Borrow Tool**:

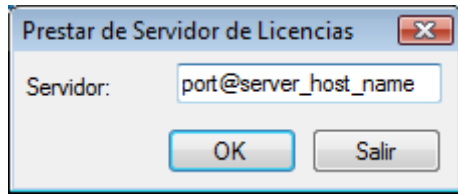
1. Haga clic en **Inicio --> Todos los programas --> Tekla Structures License Borrow --> Tekla Structures License Borrow Tool**.

Se abre el cuadro de diálogo **Prestar de Servidor de Licencias**.

2. Introduzca el nombre de host del servidor de licencias en el cuadro **Servidor**. También puede introducir el número de puerto con el nombre de host. Haga clic en **OK**.



Debe especificar el mismo nombre de host en el cuadro de diálogo **Conectar a Servidor Licencias** al iniciar Tekla Structures.



Se abre **Tekla Structures License Borrow Tool**.

Selección de idioma

Puede cambiar el idioma de la interfaz de usuario de **Tekla Structures License Borrow Tool**.

Para cambiar el idioma:

1. Haga clic en **Idioma...**
2. Seleccione un idioma en la lista.

Acceder a la ayuda

Utilice la tecla **F1** para acceder a la ayuda. Utilice las siguientes pestañas para desplazarse por la ayuda de diferentes formas:

- Contenido - Libros
- Índice: lista alfabética de las palabras clave
- Buscar: se usa para buscar temas
- Favoritos: se usa para añadir temas a la lista de favoritos.

No necesita una conexión a Internet para usar la ayuda.

2.2 Abrir el fichero de ID de producto

Cuando se inicia **Tekla Structures License Borrow Tool**, abre automáticamente el fichero `standard.tpi` que está en la carpeta `..\TeklaStructures\License\Borrow`. Si el administrador del servidor de licencias le ha indicado que utilice un fichero de ID de producto distinto para pedir prestadas licencias, debe abrir el fichero para poder usarlo.

Para abrir el fichero de ID de producto:

1. Haga clic en **Abrir....** Se abre el cuadro de diálogo **Seleccionar fichero ID Producto**.
2. Seleccione el fichero de ID de producto que desea abrir.

3. Haga clic en **Abrir** para abrir el archivo de ID de producto.




Se actualiza el área de **Productos** de **Tekla Structures License Borrow Tool**.

2.3 Préstamo de una licencia del servidor de licencias

Puede pedir prestadas licencias al servidor cuando tenga que trabajar sin conexión. Tome prestada la licencia en el mismo ordenador que usará para trabajar sin conexión.

Para tomar prestada una licencia:

1. Cierre Tekla Structures.
2. Haga clic en el cuadro **En Préstamo Hasta** y seleccione la fecha de caducidad del préstamo en el calendario.

Productos						
En Préstamo Hasta	Configuración	Versión	ID Activación En Uso	Fecha Inicio	Fecha Caducidad	
19.5.2012  	SteelDetailin...	18		1.5.2012	31.5.2012	

El período de préstamo máximo es de un mes.




3. Haga clic en el botón **Prestar** para prestar la licencia.

El avance del préstamo se muestra en el cuadro de diálogo de **Préstamo de licencias**. Si el préstamo se realiza correctamente, la licencia prestada se muestra en el área **Licencias En Préstamo**.

4. Para asegurarse de que el préstamo ha tenido éxito, desconecte el ordenador del servidor de licencias e inicie Tekla Structures con la licencia prestada.

2.4 Información de licencias en Tekla Structures License Borrow Tool

La información sobre las licencias se muestra en el área **Productos**:

Productos						
En Préstamo Hasta	Configuración	Versión	ID Activación En Uso	Fecha Inicio	Fecha Caducidad	
19.5.2012  	SteelDetailin...	18		1.5.2012	31.5.2012	

Columna	Descripción
En Préstamo Hasta	Se utiliza para el préstamo de licencias.
Configuración	El nombre de la configuración.

Columna	Descripción
Versión	El número de versión de la configuración.
ID Activación En Uso	Indica si el ID de activación se utiliza para préstamo. La casilla sólo está activada si está utilizando un fichero de ID de producto exportado.
Fecha Inicio	Fecha en que entró en vigor la licencia.
Fecha Caducidad	La fecha en que caduca la licencia. Si la licencia es permanente, aparece la palabra Permanent en vez de la fecha de caducidad.

En el área **Licencias prestadas** se muestra información sobre las licencias prestadas:

Licencias En Préstamo

Devolver	Estado Validación	Permitido	Configuración	Versión	En Préstamo Hasta	Prestada Desde
<input type="checkbox"/>	H T R		SteelDetailin...	18	19.5.2012	Z-MAME

Columna	Descripción
Devolver	Se utiliza para devolver licencias.
Estado Validación	El estado de confianza del host (H), tiempo (T) y restauración (R). El símbolo verde indica que la información es de confianza. El símbolo rojo indica que la información no es de confianza. Si cualquiera de estos elementos no es de confianza, la licencia no se puede utilizar. <ul style="list-style-type: none"> • Host indica si el servidor se ha trasladado de un ordenador a otro o si el hardware del ordenador ha cambiado radicalmente. • Hora indica si se ha manipulado el reloj del sistema. • Restablecer indica si la licencia se ha obtenido de una copia de seguridad.
Permitido	Indica si la licencia está activada o desactivada. Por ejemplo, una licencia puede estar desactivada si se produce una desconexión durante la activación. Una licencia deshabilitada no se puede utilizar.
Configuración	El nombre de la configuración.
Versión	El número de versión de la configuración.
En Préstamo Hasta	La fecha en que caduca el préstamo.
Prestada Desde	El servidor de licencias que ha prestado la licencia.

2.5 Devolver una licencia en préstamo

Puede devolver al servidor de licencias una licencia prestada antes de la fecha de caducidad.

Una licencia prestada está disponible automáticamente en el servidor de licencias al día siguiente de la fecha de caducidad. No obstante, el área **Licencias En Préstamo** de **Tekla Structures License Borrow Tool** no se borra automáticamente. Debe devolver la licencia

caducada al servidor de licencias para actualizar el área **Licencias En Préstamo**. Le recomendamos que devuelva las licencias caducadas para actualizar **Tekla Structures License Borrow Tool** después del préstamo.

Para devolver una licencia:

1. Asegúrese de tener conexión con el servidor de licencias.
2. Cierre Tekla Structures.
3. Active la casilla **Devolver** del área **Licencias En Préstamo** para seleccionar la licencia que se va a devolver.
4. Haga clic en el botón **Devolver** para devolver la licencia.

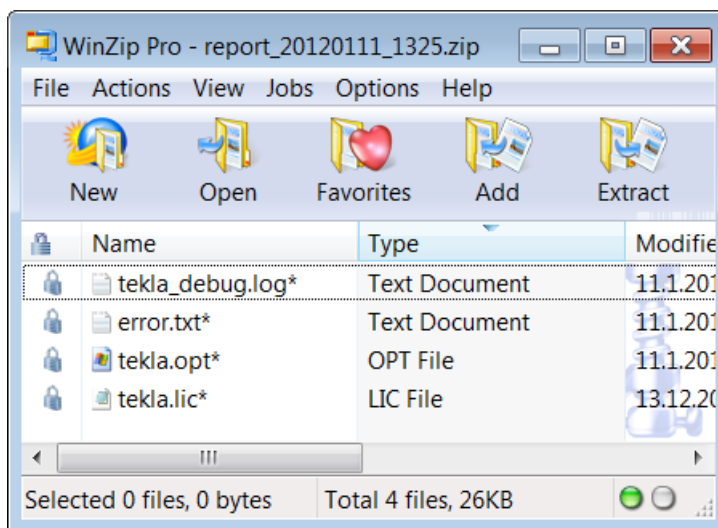
Una vez realizada correctamente la devolución de licencias, el área **Licencias En Préstamo** se actualiza.

3 Informes de error de préstamo de licencias

Si tiene problemas al prestar licencias o al devolver licencias prestadas, **Tekla Structures License Borrow Tool** muestra un mensaje de error en el cuadro de diálogo **Préstamo de licencias** o **Devolver licencias prestadas**.

Para ver un informe de error más completo, haga clic en el botón **Ver...**

Tekla Structures License Borrow Tool crea automáticamente un paquete con todos los archivos necesarios para diagnosticar el problema. Haga clic en el botón **Examinar...** para ver la carpeta que contiene el paquete de archivos. Puede enviar el paquete al servicio de atención al cliente de Tekla Structures para obtener ayuda.



Códigos de error Los códigos de error mencionados más adelante en este capítulo son los del informe de errores (`error.txt`).

3.1 Soluciones para problemas de préstamo habituales

En este capítulo se proporcionan soluciones a problemas habituales que se producen en el préstamo de licencias.

Caso Problema: No se puede seleccionar una fecha en el calendario del cuadro **En Préstamo Hasta**.

Motivo: El plazo máximo de préstamo es un mes.

Solución: Seleccione una fecha que esté dentro del plazo de un mes a partir de la fecha del préstamo.

Caso Código de error: (50041)

Problema: Error de préstamo de licencia.

Motivo: No está conectado al servidor de licencias.

Solución: Debe comprobar varias cosas:

- Compruebe que funciona la conexión de red.
- Reinicie **Tekla Structures License Borrow Tool** y compruebe que ha introducido la información correcta sobre el servidor de licencias en el cuadro de diálogo **Prestar de Servidor de Licencias**.

Caso Código de error: (50035)

Problema: Error de préstamo de licencia.

Motivo: Ha tratado de prestar una licencia que no está activada en el servidor de licencias.

Solución: Pida al administrador del servidor de licencias información sobre las licencias activadas en el servidor.

Caso Código de error: (50036)

Problema: Error de préstamo de licencia.

Motivo: No tiene permiso para prestar la licencia.

Solución: Realice una de las siguientes acciones:

- Pida información al administrador del servidor de licencias sobre los derechos para pedir prestada la licencia.
- Tome prestada otra licencia.

Caso Código de error: (50018)

Problema: Error de préstamo de licencia.

Motivo: Se está usando el archivo de opciones, pero no un archivo de ID de producto exportado para el préstamo de licencias.

Solución: Pida al administrador del servidor de licencias que le envíe un archivo de ID de producto exportado.

Caso Código de error: (50033)

Problema: Error de préstamo de licencia.

Motivo: La palabra clave `INCLUDE` del archivo de opciones impide el préstamo de la configuración.

Solución: Pida al administrador del servidor de licencias que añada un usuario ficticio al grupo de los usuarios incluidos para activar el préstamo.

Caso Código de error: (50037)

Problema: Error al devolver la licencia.

Motivo: Ha intentado devolver la licencia en un servidor de licencias distinto del que se tomó prestada.

Solución: Debe devolver la licencia en el mismo servidor de licencias del que se tomó prestada. Efectúe el siguiente procedimiento:

1. Reinicie **Tekla Structures License Borrow Tool**.
2. En el cuadro de diálogo **Prestar de Servidor de Licencias** especifique el nombre del servidor de licencias del que tomó prestada la licencia originalmente. Haga clic en **OK**.
3. Devuelva la licencia.

4 Renuncia

© 2015 Tekla Corporation y sus cedentes de licencia. Reservados todos los derechos.

Este Manual de Software ha sido desarrollado para su uso con el Software de referencia. El uso del Software y el uso de este Manual de Software se rigen por un Acuerdo de Licencia. Entre otras estipulaciones, el Acuerdo de Licencia establece determinadas garantías para el Software y este Manual, rechaza otras garantías, limita los daños recuperables, define los usos permitidos del Software y determina si usted es un usuario autorizado de este Software. Toda la información recogida en este manual se proporciona con la garantía establecida en el Acuerdo de Licencia. Consulte el Acuerdo de Licencia para conocer obligaciones importantes y limitaciones y restricciones aplicables a sus derechos. Tekla no garantiza que el texto esté libre de imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Tekla se reserva el derecho de hacer cambios e incorporaciones a este manual debido a cambios en el software o de otra índole.

Además, este Manual de Software está protegido por la ley de copyright y por tratados internacionales. La reproducción, visualización, modificación o distribución no autorizadas de este Manual o de cualquier parte del mismo pueden dar lugar a sanciones civiles y penales y serán perseguidos hasta el grado máximo en que lo permita la ley.

Tekla, Tekla Structures, Tekla BIMsight, BIMsight, Tedds, Solve, Fastrak y Orion son marcas comerciales o registradas de Tekla Corporation en la Unión Europea, Estados Unidos y/u otros países. Más sobre las marcas comerciales de Tekla: <http://www.tekla.com/tekla-trademarks>. Trimble es una marca registrada o una marca comercial de Trimble Navigation Limited en la Unión Europea, Estados Unidos y otros países. Más información acerca de las marcas comerciales de Trimble: <http://www.trimble.com/trademarks.aspx>. Los demás nombres de empresas y productos mencionados en este Manual son o podrían ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Al hacer referencia a una marca o producto de terceros, Tekla no pretende sugerir una relación con dicha empresa o una aprobación de la misma, y rechaza cualquier relación o aprobación, a excepción de los casos en los que indique expresamente lo contrario.

Partes de este software:

D-Cubed 2D DCM © 2010 Siemens Industry Software Limited. Reservados todos los derechos.

EPM toolkit © 1995-2004 EPM Technology a.s., Oslo, Noruega. Reservados todos los derechos.

Open CASCADE Technology © 2001-2014 Open CASCADE SA. Reservados todos los derechos.

FLY SDK - CAD SDK © 2012 VisualIntegrity™. Reservados todos los derechos.

Teigha © 2003-2014 Open Design Alliance. Reservados todos los derechos.

PolyBoolean C++ Library © 2001-2012 Complex A5 Co. Ltd. Reservados todos los derechos.

FlexNet Copyright © 2014 Flexera Software LLC. Reservados todos los derechos.

Este producto contiene tecnología, información y obras creativas propias y confidenciales propiedad de LLC de Flexera Software LLC y sus licenciatarios, si los hubiera. Está estrictamente prohibido el uso, la copia, la publicación, la distribución, la presentación, la modificación o la transmisión de dicha tecnología en su totalidad, o en parte, en cualquier formato o por cualquier medio sin el permiso previo por escrito de Flexera Software LLC. A excepción de lo que disponga expresamente Flexera Software LLC por escrito, la posesión de esta tecnología no se debe interpretar como la concesión de ninguna licencia o derecho en virtud de los derechos de propiedad intelectual de Flexera Software LLC, sea de forma tácita, por exclusión o de cualquier otro modo.

Para ver las licencias de terceros, vaya a Tekla Structures, haga clic en **Ayuda** --> **Acerca de** y haga clic en el botón **Licencias de terceros**.

Los elementos del software descritos en este Manual están protegidos por diversas patentes y posiblemente por solicitudes de patente pendientes en la Unión Europea y/u otros países. Para obtener más información vaya a la página <http://www.tekla.com/tekla-patents>.

Índice

A	
abrir	
fichero ID producto.....	5
acceso	
ayuda.....	5
ayuda	
acceso.....	5
D	
devolución	
licencias.....	7
F	
fichero ID producto	
abrir.....	5
I	
idioma	
de Tekla Structures License Borrow Tool.....	5
informes de error	
de préstamo.....	9
inicio	
Tekla Structures License Borrow Tool.....	4
L	
licencias	
devolución.....	7
información sobre Tekla Structures License Borrow Tool.....	6
préstamo.....	4,6
P	
préstamo	
licencias.....	4,6
S	
seleccionar	
idioma.....	5
solución de problemas	
informes de error de préstamo.....	9
préstamo de licencias.....	9
T	
Tekla Structures License Borrow Tool	
abrir fichero ID producto.....	5
devolución de licencias.....	7
información sobre las licencias.....	6
inicio.....	4
prestar licencias.....	6

